

## **Analyse af Livsliniens opkald: Halvdelen kommer igennem – trods ventetid**

*Hvert år ringer én ud af 470 danskere til Livslinien. Kun en mindre del får kontakt i første forsøg, og mange kommer igennem efter at have ringet op flere gange. I alt får omkring halvdelen af dem, der ringer, talt med en rådgiver hos Livslinien. En lille gruppe ringer dagligt eller flere gange om dagen. Det viser en ny undersøgelse fra Dansk Forskningsinstitut for Selvmordsforebyggelse (DRISP).*

Forskere fra Dansk Forskningsinstitut for Selvmordsforebyggelse (DRISP) har analyseret anonyme telefondata over mere end 500.000 opkald til Livslinien i årene 2019-2022. Dette er den første reelle gennemgang af telefondata over opkald til Livslinien.

Ser man på de konkrete tal fra telefonudbyderen, så viser de, at 10-14% af alle opkald til Livslinien bliver besvaret. Men forskernes undersøgelse viste, at det snarere er omkring halvdelen som bliver besvaret.

”Vi har talt unikke opkald, hvor vi tager højde for de opkald, der bliver gentaget, fordi de ikke blev besvaret i første omgang. På den måde får vi et mere korrekt estimat,” fortæller hovedforfatter Annette Erlangsen PhD, seniorforsker og programleder i DRISP. ”Herved kan vi se, at det er omkring halvdelen af alle mennesker, der forsøger at ringe til Livslinien, som kommer igennem,” fortsætter hun og understreger: ”Det er tit nødvendigt at prøve flere gange, før man kommer igennem til Livslinien. Det er ikke altid, at nyere brugere er klar over det, og det ser ud til, at de derfor har sværere ved at komme igennem.”

Det betyder i princippet, at man ved en fordobling af Livsliniens indsats vil kunne besvare alle dem, som forsøger at komme igennem. ”Vi er allerede i gang med denne opbygning,” fortæller Agnieszka Storgaard Nielsen, som er leder af Livsliniens rådgivning, ”I 2021 åbnede vi en filial i Aarhus og vi har øget vores rekrutteringsindsats, hvilket betyder, at vi nu besvarer mange flere opkald, så færre ringer forgæves. Vi oplever heldigvis, at der er stor interesse for at være frivillig hos Livslinien, selvom vi løbende har brug for flere rådgivere.”

Studiet, der bliver publiceret i det anerkendte tidsskrift Australian and New Zealand Journal of Psychiatry, fandt også, at en lille andel af brugerne ringer adskillige gange om dagen. Denne gruppe fylder forholdsvis meget i det samlede billede. ”Vi ved endnu ikke om vi kan imødekomme denne gruppe på en bedre måde, så vi planlægger at invitere et udvalg af Livsliniens brugere med i en undersøgelse i det kommende år, for høre brugernes ønsker”, fortæller Annette Erlangsen.

Hvert år ringer 1 ud af 470 danskere til Livslinien. Opkaldene kommer jævnt fordelt over hele den daglige åbningstid mellem kl. 11-05. Næsten halvdelen (47%) af dem som ringer ind bliver vurderet til at have alvorlige selvmordstanker, og mange af samtalerne handler om mental sundhed og ensomhed. ”Det er godt at vide, at personer som er plaget af selvmordstanker, rækker ud efter hjælp – det er meget vigtigt at sikre, at de får kompetent støtte til at komme igennem kriser. Selvmordstanker kan gå over og der er hjælp at få,” slutter Annette Erlangsen.

### **Kontakt:**

Seniorforsker Annette Erlangsen PhD, DRISP

E-mail: [Annette.Erlangsen@regionh.dk](mailto:Annette.Erlangsen@regionh.dk)

Tlf.: 4026 3918 / +61 402 165 059

Direktør Jeppe Kristen Toft, Livslinien

E-mail: [jkt@livslinien.dk](mailto:jkt@livslinien.dk)

Telefon: 2126 7550